

Référence : WMS-QUAL-LPD-01

Version : 2.0 (eduQua:2021)

Date d'effet : 1er Septembre 2024

Statut : Approuvé

1. Objet et champ d'application

La présente Charte définit les engagements et principes de collecte, traitement et sécurisation des données à caractère personnel au sein de l'école **WMS - Wellness & Massage Services**.

Elle s'applique obligatoirement à l'ensemble du personnel administratif, au corps professoral (formateurs et intervenants), aux apprenants ainsi qu'aux personnes physiques participant en tant que clients modèles ou patients lors des ateliers pratiques.

2. Cadre légal de référence

Dans le cadre de ses prestations d'enseignement professionnel en massage et bien-être à Genève, WMS se conforme aux réglementations suivantes :

- **Nouvelle Loi fédérale suisse sur la Protection des Données (nLPD).**
- **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - UE 2016/679)** pour les résidents européens.
- **Critères de la norme suisse eduQua:2021** (management de la qualité, sécurité et confidentialité).

3. Catégories de données et finalités du traitement

Les données collectées sont strictly limitées à ce qui est nécessaire pour assurer la qualité de la formation, le suivi administratif et la délivrance des certifications professionnelles (ASCA, RME, eduQua).

Catégorie	Données collectées	Finalités du traitement
Étudiants / Apprenants	Identité, coordonnées, diplômes, dossiers d'admission, données financières, suivi de présence.	Gestion des inscriptions, suivi pédagogique, facturation, délivrance des attestations et diplômes WMS.
Clients Modèles / Patients	Identité, coordonnées, fiches d'anamnèse (antécédents médicaux pertinents et contre-indications).	Encadrement sécurisé des ateliers pratiques de massage et prévention des risques médicaux.
Formateurs & Personnel	Identité, CV, certificats (FSEA/brevet), données bancaires, suivi de formation continue.	Gestion contractuelle, suivi des exigences eduQua et paiement des prestations.

4. Principes fondamentaux du traitement

Légalité, loyauté et transparence : Toute collecte s'effectue avec l'information préalable des personnes concernées. Un consentement écrit explicite est requis pour le traitement des données de santé lors des pratiques.

Minimisation : Seules les informations strictement indispensables aux objectifs pédagogiques et légaux sont recueillies.

Confidentialité et secret professionnel : En raison de la nature des soins thérapeutiques enseignés, le secret professionnel s'applique rigoureusement. Chaque intervenant et étudiant signe un engagement individuel de confidentialité.

5. Sécurité et hébergement des données

Mesures de sécurité renforcées : WMS garantit une protection stricte des systèmes d'information. Les bases de données informatiques sont sécurisées par accès restreints, mots de passe complexes et chiffrement des données.

- **Hébergement** : Les données informatiques sont hébergées exclusivement en Suisse ou dans l'UE sur des serveurs certifiés ISO 27001.
- **Documents physiques** : Les fiches d'anamnèse et dossiers administratifs papier sont conservés sous clé dans des armoires sécurisées.

6. Durée de conservation

- **Documents comptables et contrats** : Conservés 10 ans (Code des Obligations suisse).
- **Dossiers académiques** : Conservés 50 ans pour la vérification et délivrance de duplicatas de diplômes.
- **Fiches d'anamnèse modèles** : Anonymisées ou détruites de manière sécurisée à la fin des modules pratiques.

7. Droits des personnes et contact

Chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de ses données.

Délégué à la Protection des Données (DPO) — WMS Genève
Courriel : dpo@wms-massage.ch | Adresse : Genève, Suisse

En signant ce document, la personne concernée atteste avoir pris connaissance de la présente Charte et en accepter les termes.

Pour la Direction WMS

Date, cachet et signature

L'Apprenant / L'Intervenant / Le Client Modèle

Date et signature ("Lu et approuvé")